Relatório de Pesquisa

Descrição da Pesquisa:
Prezado cidadão,
Para melhor atender a sua demanda e aprimorar os serviços prestados por nós, gostaríamos que respondesse algumas perguntas para medir sua satisfação e, com isso, propor melhorias aos órgãos internos sobre os serviços avaliados.
Esta pesquisa de satisfação é de caráter avaliativo e interno. Os dados disponibilizados neste formulário serão utilizados apenas para construção de relatórios em formatos estatísticos e divulgados na internet para cumprimento de norma legal.
Agradecemos, antecipadamente, por sua participação!
Atenciosamente,
Prefeitura Municipal de Sairé/PE
Controladoria Geral do Município

Informações Gerais:

Status:	Inativa
Data de Criação:	2 de janeiro de 2023
Data de Geração:	29 de novembro de 2026 às 00:14
Total de Submissões:	102
Período Analisado:	Todo o período
Gerado por:	

Resultados por Pergunta

Gráfico 1: 1. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Geral do Município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	13	12.7%
Ótimo	17	16.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	17	16.7%
Bom	20	19.6%
Regular	16	15.7%
Ruim	19	18.6%



Ótimo



Não sabe / não utili...

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Sairé - PE

Gerado em 29 de novembro de 2026 às 00:14

Bom



Regular



1

Ruim



Gráfico 2: 2. Como você avalia o serviço de coleta de lixo em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	20	19.6%
Ótimo	22	21.6%
Regular	14	13.7%
Bom	20	19.6%
Ruim	15	14.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	11	10.8%



Gráfico 3: 3. Como você avalia o serviço de conservação de limpeza das ruas em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	15.7%
Ótimo	23	22.5%
Bom	16	15.7%
Regular	16	15.7%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	12.7%
Ruim	18	17.6%



Gráfico 4: 4. Como você avalia o serviço de conservação de praças e canteiros em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	15	14.7%
Ótimo	23	22.5%
Regular	13	12.7%
Ruim	19	18.6%
Bom	22	21.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	10	9.8%

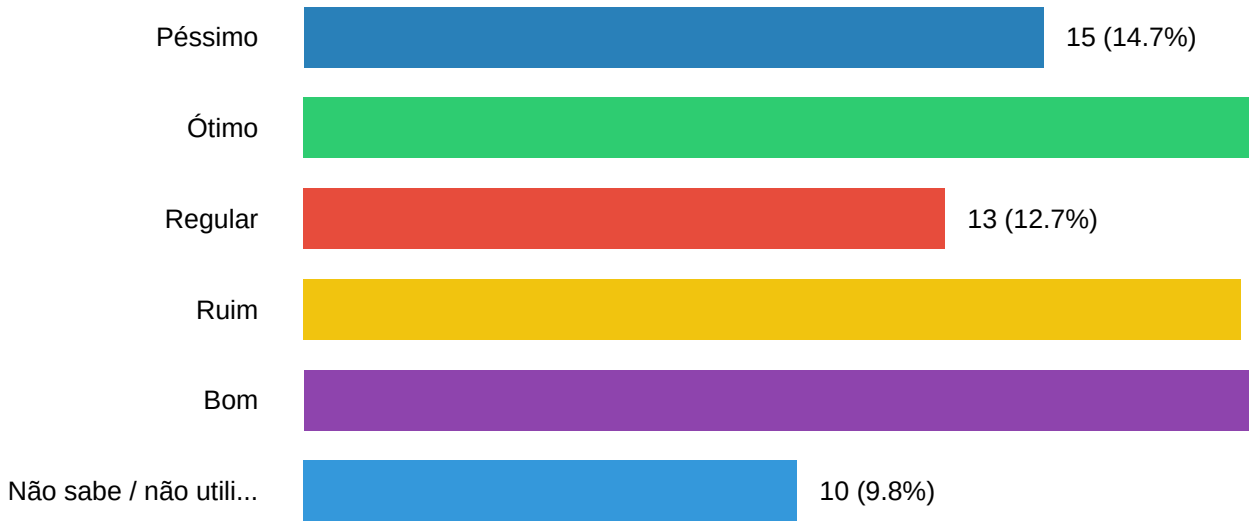

Gráfico 5: 5. Como você avalia o serviço de iluminação pública de seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	20	19.6%
Ótimo	20	19.6%
Bom	15	14.7%
Regular	22	21.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	9	8.8%
Ruim	16	15.7%

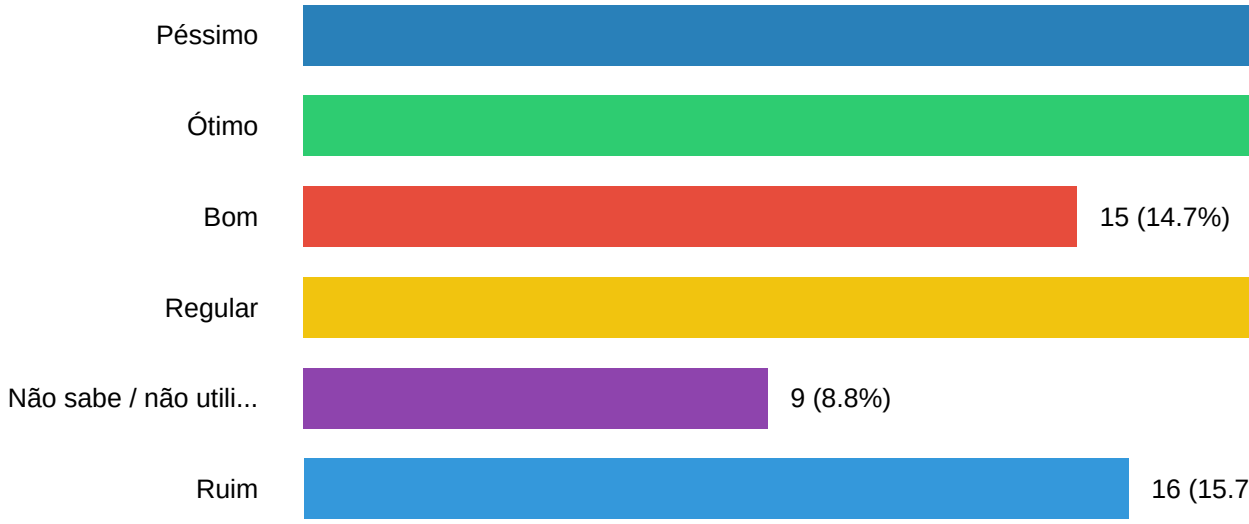

Gráfico 6: 6. Como você avalia a questão de segurança pública em seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	16.7%
Bom	22	21.6%
Ruim	16	15.7%
Regular	19	18.6%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	12.7%
Ótimo	15	14.7%



Gráfico 7: 7. Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributação do município (IPTU, ISS, ITBI, Alvará)?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	9	8.8%
Ótimo	11	10.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	24.5%
Bom	19	18.6%
Ruim	18	17.6%
Regular	20	19.6%

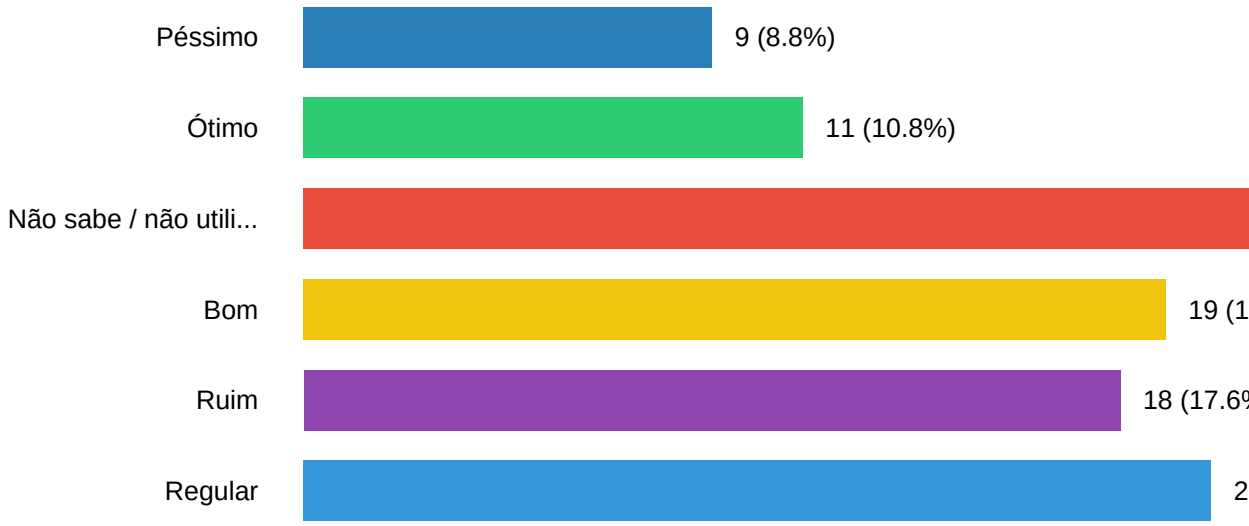

Gráfico 8: 8. Como você avalia o atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	15.8%
Ótimo	18	17.8%
Regular	15	14.9%
Bom	17	16.8%
Ruim	15	14.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	20	19.8%



Gráfico 9: 9. Como você avalia o atendimento no hospital em seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	15.8%
Ótimo	16	15.8%
Bom	21	20.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	13	12.9%
Ruim	20	19.8%
Regular	15	14.9%



Gráfico 10: 10. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das escolas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	16.8%
Ótimo	17	16.8%
Bom	16	15.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	13.9%
Regular	21	20.8%
Ruim	16	15.8%



Gráfico 11: 11. Como você avalia as estruturas físicas e os serviços prestados das creches do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	24	23.8%
Ótimo	20	19.8%
Bom	25	24.8%
Ruim	13	12.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	14.9%
Regular	4	4.0%

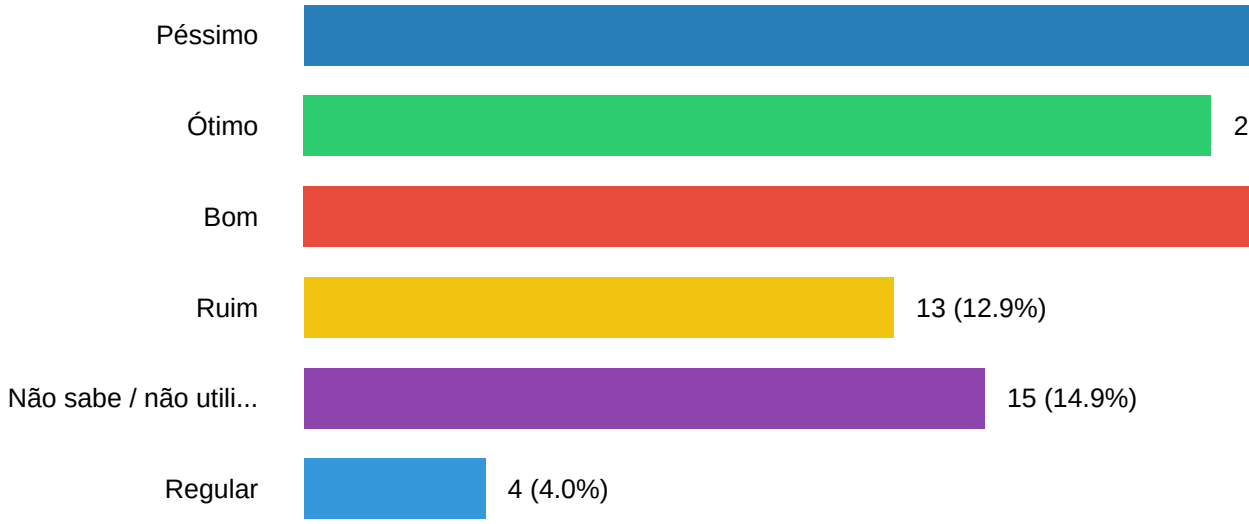

Gráfico 12: 12. Como você avalia as informações contidas no site oficial do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	16	15.8%
Ótimo	18	17.8%
Bom	13	12.9%
Ruim	20	19.8%
Regular	19	18.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	15	14.9%



Gráfico 13: 13. Como você avalia a situação da conservação das ruas do seu bairro/município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	23	22.8%
Ótimo	20	19.8%
Bom	19	18.8%
Regular	14	13.9%
Ruim	8	7.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	17	16.8%

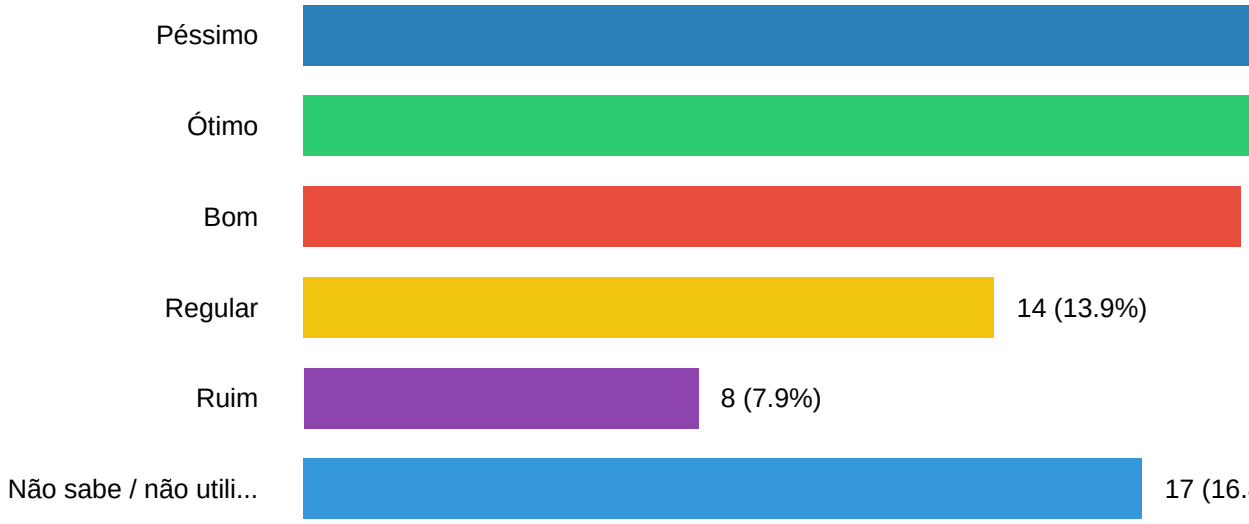

Gráfico 14: 14. Como você avalia o atendimento referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção do seu município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	19	18.8%
Ótimo	12	11.9%
Bom	16	15.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	20	19.8%
Ruim	23	22.8%
Regular	11	10.9%

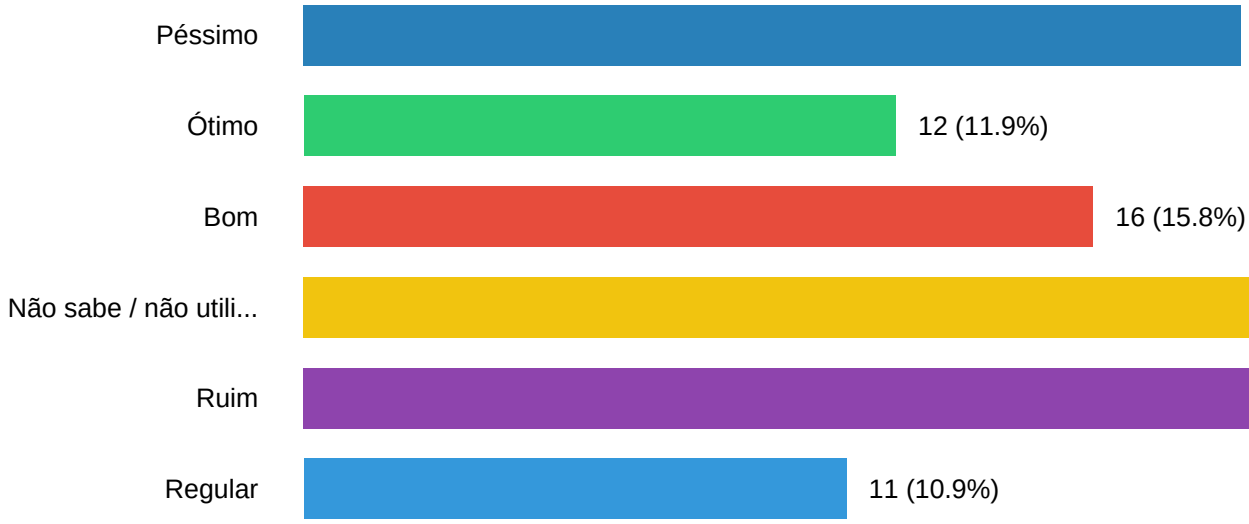

Gráfico 15: 15. Qual seu nível de satisfação com a transparência no município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	15	14.9%
Ótimo	21	20.8%
Bom	19	18.8%
Regular	15	14.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	14	13.9%
Ruim	17	16.8%



Gráfico 16: 16. Como você avalia o serviço de transporte escolar do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	11	10.9%
Ótimo	23	22.8%
Bom	12	11.9%
Ruim	14	13.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	25	24.8%
Regular	16	15.8%

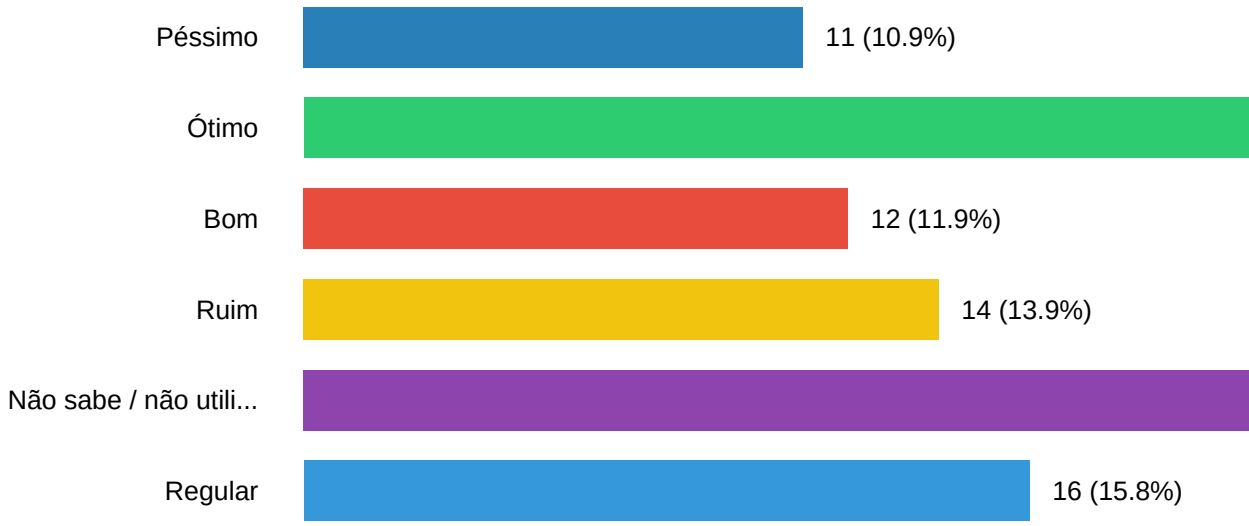

Gráfico 17: 17. Como você avalia o serviço de transporte universitário do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	18	17.8%
Ótimo	15	14.9%
Não sabe / não utiliza o serviço	22	21.8%
Bom	17	16.8%
Ruim	9	8.9%
Regular	20	19.8%

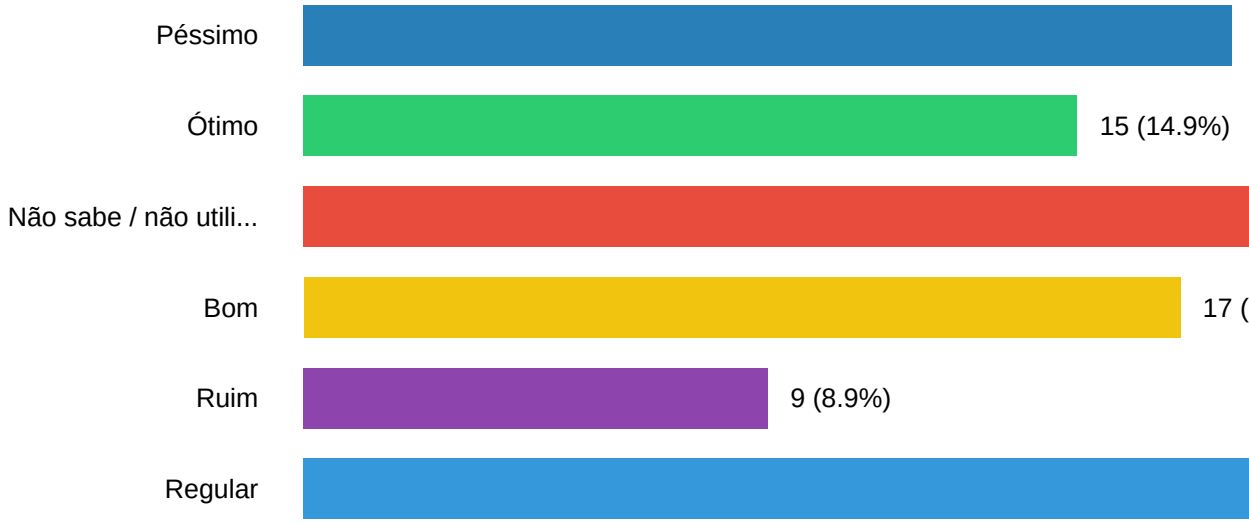

Gráfico 18: 18. Como você avalia a sinalização e o trânsito do município?

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	17	16.8%
Bom	14	13.9%
Ótimo	14	13.9%
Regular	21	20.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	16	15.8%
Ruim	19	18.8%



Gráfico 19: 19. Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento e dispensação de medicamentos na Central de Abastecimento Farmacêutico - CAF?

Pesquisa: Pesquisa de Satisfação Prefeitura Municipal de Sairé - PE

Gerado em 29 de novembro de 2026 às 00:14

Opção	Contagem	Percentual
Péssimo	15	14.9%
Ótimo	13	12.9%
Regular	23	22.8%
Não sabe / não utiliza o serviço	20	19.8%
Ruim	13	12.9%
Bom	17	16.8%

